

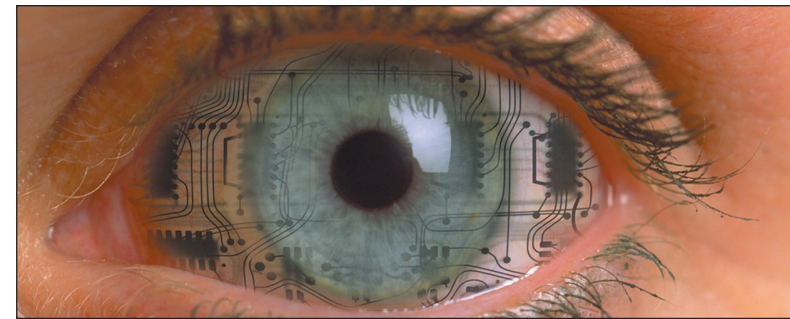


clipeus

Sumario

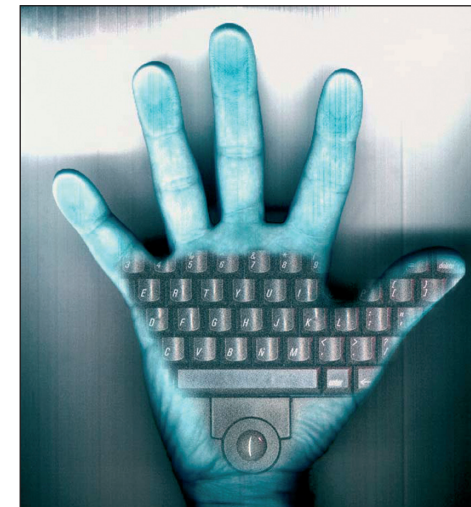


quienes somos



CLYPEUS Tecnología Inteligente Aplicada a la Seguridad, S.L. es una joven empresa, ubicada en la Comunidad de Madrid y especializada en la prestación de servicios de consultoría integral de seguridad y emergencias.

CLYPEUS nació inspirada en las experiencias más innovadoras y de mayor prestigio que existen en la Seguridad española. Contamos con los mejores expertos de nuestro país (de prestigio internacional) en el desarrollo de políticas y procesos de seguridad y en la dirección de los Servicios de Seguridad y Emergencias.



INGENIERÍA DE PROCESOS

INTELIGENCIA EMPRESARIAL

DIRECCIÓN Y ESTRATEGIA

- Análisis, Diseño y Implementación de la estrategia
- Arranque, Crecimiento, Expansión
- Optimización en estabilidad o estancamiento
- Situaciones de Cambio generacional, del mercado, del entorno
- Crisis, Reestructuración, Cierre y situaciones complejas

SOPORTE A LA GESTIÓN

- Optimización del funcionamiento de la empresa
- Mejora de los resultados
- Gestión del Cambio: Procedimientos, Organización, Personas y Sistemas
- Gestión de las Operaciones

El producto estrella en el ámbito de la Seguridad Local de **CLYPEUS** es la acreditación^[1] de “Calidad en los Servicios de Policía Local”®, el único certificado de calidad europeo, concebido específicamente desde y para los Servicios de Policía Local. Además, **CLYPEUS** ofrece a los municipios una amplia cartera de servicios, diseñados especialmente para las nuevas necesidades locales en materia de Seguridad Ciudadana:

- Asesoría/Consultoría para la elaboración de Planes Directores de Seguridad Ciudadana y Planes Locales de Seguridad.
- Asesoría/Consultoría en materia organizativa, laboral, elaboración de Programas de Acción y/o Prevención para el abordaje de problemas, etc. específicos para la Seguridad.
- Diseño y desarrollo de Programas de Formación y Acciones Formativas en el ámbito competencial de las Policías. Formación especializada para mandos y directivos de la Seguridad.



CERTIFICACIONES

Proceso de Acreditación / Certificación:

CLYPEUS ofrece sus servicios para la implantación de la acreditación o certificación de “Calidad en los Servicios de Policía Local”®, el único sello de calidad europeo, concebido específicamente desde y para los Servicios de Policía Local.

El proceso de acreditación/certificación tiene como objetivo desarrollar una mejora sustancial del Servicio de Policía Local, comprobando que este servicio se ajusta a los más de 100 estándares establecidos en el modelo de Calidad en los Servicios de Policía Local®.

La Acreditación implica que el Cuerpo de Policía Local solicitante ha demostrado la implantación de un determinado número de esos estándares de calidad y la Certificación, en su caso, se obtendrá cuando el Cuerpo de Policía Local alcance un número todavía superior.

Los Ayuntamientos que quieran conseguir la Acreditación o Certificación de sus Cuerpos de Policía Local deberán pasar por las siguientes fases:

- Realizar la solicitud oficial de Acreditación/Certificación Policial y presentará toda la documentación necesaria.
- Someterse a la auditoría necesaria para acreditar el nivel de cumplimiento por el Servicio de los estándares establecidos por CLYPEUS.
- Obtención de la Acreditación o Certificación correspondiente, según el grado de cumplimiento de los estándares de calidad.

AUDITORÍAS

A través de nuestros servicios de auditoría, facilitamos a nuestros clientes una herramienta estratégica, especializada e independiente, para analizar el funcionamiento de los Servicios de Seguridad, un diagnóstico imprescindible para programar procesos de mejora.

Por supuesto, garantizamos bajo contrato un servicio de máxima confidencialidad, confianza y eficacia.

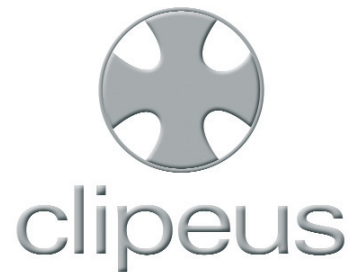


SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE VEHÍCULOS



Para solicitar más información, remitir correo electrónico a la siguiente dirección info@clipeusconsulting.com y nos pondremos en contacto con usted.





CLYPEUS ofrece sus servicios para la implantación de la Certificación “Calidad en los Servicios de Policía Local”®, el único certificado de calidad europeo concebido específicamente desde y para los Servicios de Policía Local.

El proceso de acreditación tiene como objetivo desarrollar una mejora sustancial del Servicio de Policía Local, comprobando que este servicio se ajusta a los estándares establecidos en el modelo de Calidad en los Servicios de Policía Local®.

El proceso de acreditación proporciona a su Municipio las siguientes ventajas:

- Ofrece garantía de transparencia en la Gestión.
- Aporta confianza y seguridad a los ciudadanos.
- Favorece e impulsa el proceso de mejora continua.
- Realza la imagen corporativa de la Policía certificada y del Municipio.
- Sirve de reconocimiento público, tanto interno como externo, de las buenas prácticas desarrolladas por la Policía Local.
- Facilita una herramienta excelente a los/as profesionales de la Policía Local para desarrollar sus funciones dentro de unos estándares de calidad óptimos.

3 certificación de calidad



4



asesoría

De forma reiterada, todas las encuestas señalan que los problemas relacionados con la seguridad y la convivencia se sitúan entre aquellos que más preocupan a los ciudadanos. Asimismo, los estudios realizados también demuestran que los vecinos reclaman a sus Gobiernos una participación cada vez más activa en la solución de estos problemas.

Una buena gestión en materia de seguridad es, sin duda, una garantía de éxito y de reconocimiento social. Sin embargo, los Servicios de Seguridad son complejos y difíciles de gestionar.

¿Cómo organizar mejor un servicio de seguridad / la Policía? ¿Cómo optimizar sus recursos? ¿Cómo enfocar una negociación laboral? ¿Cómo aumentar la motivación y mejorar la imagen del Servicio del servicio de seguridad / Policía? ¿Cómo hacer una buena selección de los mandos y del personal directivo? ¿Cómo afrontar eficazmente un problema de seguridad y/o convivencia que preocupa al municipio, comunidad, etc.? Éstas y otras preguntas parecidas son planteadas cada día por los Responsables y Directivos de Seguridad.

CLYPEUS ofrece a su organización una Asesoría/Consultoría experta que ya ha dado respuestas eficaces en las organizaciones españolas de mayor éxito en la gestión de los Servicios de Seguridad. Y, por supuesto, garantizamos bajo contrato un servicio de la máxima confidencialidad, confianza y eficacia.



y consultoría



El **Plan Director de Seguridad Ciudadana** es un plan estratégico que, sobre la base del diagnóstico de la situación de partida del Servicio de Policía Local, planifica las principales medidas que el Ayuntamiento adoptará a lo largo de un mandato municipal, para mejorar su eficacia y asegurar la prestación de un servicio de calidad, que ofrezca respuestas a las demandas de la Comunidad Local.

El **Plan Local de Seguridad** incluye un diagnóstico de los principales problemas de inseguridad y convivencia que existen en el municipio y propone las acciones a desarrollar en el ámbito local, con la colaboración de las diferentes instituciones implicadas, para dar respuestas eficaces a dichos problemas.

elaboración

de planes



6



Resulta imposible mejorar los Servicios de Seguridad / Policía sin desarrollar un Programa de Formación de sus componentes, adaptado a las particulares necesidades de cada municipio.

Sin olvidar que un aspecto fundamental es la formación de los mandos y directivos, capacitándoles para hacer una gestión eficaz del servicio y orientada hacia los ciudadanos.

CLYPEUS diseña un **Plan de Formación** adaptado a sus particulares necesidades, selecciona al mejor profesorado y desarrolla, en su propio municipio, las acciones formativas que su Servicio de Seguridad / Policía necesita para responder a las demandas ciudadanas.



formación



Si desea contactar con Clipeus:

info@clipeusconsulting.com

contactar con

www.clipeusconsulting.com

7

C/ Caléndula, 93 - MINIPARC III - Edif. E

El Soto de La Moraleja - 28109 Alcobendas (MADRID)

Tels: +34 917 912 980 - +34 609 269 400 - Fax: +34 917 912 901

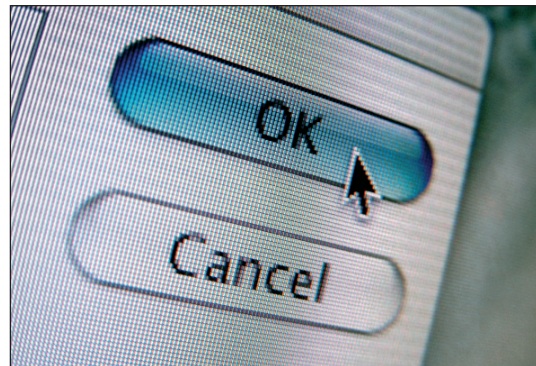
info@clipeusconsulting.com - www.clipeusconsulting.com



clipeus

clipeusconsulting

Si desea ver información digital, inserte el CD-ROM de Clipeus y podrá visualizar la información en su ordenador.



cd-rom multi

www.clipeusconsulting.com

TARJETA DIGITAL CLYPEUS

media

tecnología inteligente aplicada a la seguridad, s.l.